

# DOMÍNIO ? POR QUE ? USAR O SEU ?

- + SPF/SenderID
- + DKIM/DomainKey

WWW

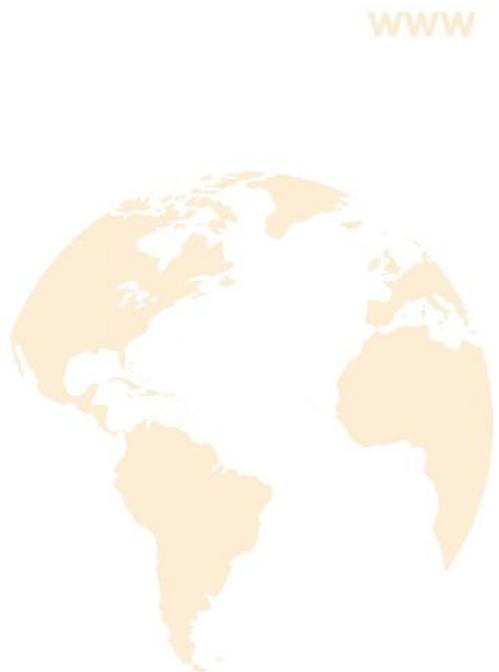


# Introdução

Este manual traz em seu contexto todas as informações necessárias à configuração de domínio próprio, SPF e DKIM. Desde a abordagem dos benefícios, integração com o sistema, inserção dos registros e a funcionalidade de cada registro.

## Nesta guia você aprenderá:

- Quais os benefícios de usar um domínio próprio
- Criar um registro CNAME
- Função das entradas inseridas em seu DNS
- Sincronizar o **emailmanager** com o seu domínio
- Criar registros de SPF e DKIM



# Domínio Próprio - Benefícios

A configuração de domínio próprio consiste em criar redirecionamentos para que você acesse nosso sistema utilizando um endereço dentro de seu domínio e também para que todos os links e imagens contidos em suas campanhas apontem para seu domínio. Esta configuração assegura um aumento considerável nos índices de taxa de entrega de suas campanhas por dar uma maior credibilidade aos seus e-mails.

Iremos abordar também neste manual as configurações de SPF e DKIM, que consistem na criação de registros do tipo TXT que são inseridos no servidor de DNS de seu domínio e funcionam com autenticadores, assegurando os servidores de destino que quem está enviando estes e-mails é realmente você.

Indicadores asseguram que, **1/5** dos e-mails enviados não chegam ao destinatário, pois:

**5%** São recusadas pelo servidor de destino

**12%** São barrados como SPAM

**3%** Bloqueadas por filtros pessoais

**Totalizando a perda de cerca de 20%.**

É lógico que, apenas esta configuração não garante a totalidade de entrega dos serviços. Existem demais fatores que contribuem para rejeição, como: o conteúdo enviado (palavras que podem ser detectadas por filtros Anti-spam), assunto da mensagem, muitas imagens, a própria codificação da campanha, links, entre outros. Para saber um pouco mais sobre estas informações leia nossas guias de dicas sobre boas práticas de e-mail marketing.

## Domínio próprio

A configuração de domínio próprio consiste na criação de entradas do tipo CNAME no servidor de DNS da hospedagem (URL) do seu domínio, criando assim a impressão de que todos os links e imagens de suas campanhas estão hospedados em seu próprio servidor.

## Domínio próprio

**CNAME** ou **Canonical Name record** é o nome dado ao recurso utilizado para criar redirecionamentos que permitem a criação de um endereço específico dentro de seu domínio que pode ser usado para a abertura de uma URL qualquer. Abaixo você encontra alguns exemplos de utilização de registros do tipo CNAME:

www.meudominio.com

O CNAME "www" é utilizado para realizar o acesso a seu site.

gmail.meudominio.com

CNAME que pode ser utilizado para acessar sua caixa de entrada do Gmail.

crm.meudominio.com CNAME que iremos criar para que você realize o acesso ao emailmanager.



Não exclua os registros já existentes em seu servidor, apenas crie novos registros nos padrões solicitados.

**Atenção:** Caso você não saiba criar um novo CNAME, solicite ao webmaster do seu site ou a equipe de suporte do seu servidor para auxiliar na configuração.

## Onde realizar essas configurações?

Para realizar as configurações de domínio próprio do **emailmanager** é necessário que você acesse o painel de controle da hospedagem de seu domínio. Como o painel de controle é diferente em cada servidor, você deve primeiramente habilitar a seleção do domínio a ser utilizado e procurar por uma das opções: **Gerenciador de DNS**, **Zona/Área de DNS avançado/simples**.

Esta adição de novos registros consiste em criar subdomínios, um para a abertura do sistema e outro para o registro de interações, ou seja, para que os links e imagens de suas campanhas apontem sempre para um endereço dentro de seu domínio.

Aliás	TTL	Tipo	Valor/destino
sys.meudominio.com	1440	CNAME	sys.emailmanager.com
app.meudominio.com	1440	CNAME	app.emailmanager.com

## Como fazer?

É exatamente como descrito acima. Na tela de gerenciamento de DNS você irá procurar pelas opções: **adicionar registro, novo ou inserir entrada**. E os seguintes valores serão solicitados:



**Registros DNS**

Tipo de registro: CNAME

Digite o nome do domínio: crm .seudominio.com.br

Digite um nome canônico \*: sys.emailmana

- Tipo de registro a ser criado (TXT, CNAME, A, MX). Para configurar o domínio próprio do sistema, selecionaremos o tipo CNAME. Informe o nome da entrada. Este será o endereço utilizado para acessar o emailmanager. (Sugerimos neste caso que você utilize os nomes "crm" ou "mkt")
- Informe o nome da entrada. Este será o endereço utilizado para acessar o emailmanager. (**Sugerimos neste caso** que você utilize os nomes "crm" ou "mkt")
- Informe a URL que deve ser aberta ao acessarmos este endereço. Para o **emailmanager** use o seguinte endereço: **sys.emailmanager.com**

Faça o mesmo agora para o registro de interações. Crie um novo registro do tipo CNAME (como no exemplo acima) só que, ao invés de usar o nome crm ou mkt, você utilizará **app**. O valor ou "nome canônico" utilizado será **app.emailmanager.com**.

## O que é o SPF/SenderID?

É um método usado para prevenir a falsificação do return-path (e-mails de retorno), para aplicá-lo, o administrador deve definir e publicar os endereços das máquinas autorizadas a efetuar envios de e-mail usando seu nome de domínio.

## Configurando o SPF para o emailmanager

A configuração do SPF é semelhante à criação do CNAME. Ainda no **gerenciador de DNS** do seu domínio criaremos agora um novo registro, só que desta vez do tipo TXT. Existem duas condições que determinam a configuração do SPF para o **emailmanager**:

- Para os casos onde não existem registros SPF configurados:  
**"v=spf1 include:spf.emailmanager.com a mx ~all"**
- Caso você já possua uma entrada de SPF configurada em seu servidor, você realizar a alteração como no exemplo abaixo:

**Entrada de SPF existente:**

**"v=spf1 ip4:200.239.150 include:spf.site.com.br ~all"**

## Como o registro deve ficar:

"v=spf1 ip4:200.239.150 include:spf.site.com.br include:spf.emailmanager.com ~all"

Lembrando que a entrada de SPF existente acima é somente um exemplo, os valores deste registro podem variar dependendo das configurações adotadas pelo seu provedor. A única coisa que você irá fazer será adicionar o texto **include:spf.emailmanager.com** na entrada existente.

\* Para qualquer uma das opções acima selecione a opção de prefixo como sendo do tipo "**~all**".

## O que é o DKIM (DomainKey)?

Remetentes de spam podem forjar para que o e-mail enviado pareça ter vindo do seu domínio. Para prevenir este tipo de abuso, criamos uma **ASSINATURA DIGITAL** no cabeçalho das mensagens enviadas a partir de seu domínio. A chave de domínio gerada pelo **emailmanager** apenas **ATIVA** a autenticação do cabeçalho (DKIM) para as mensagens enviadas.

## Configurando DKIM/DomainKey

Para configurar a chave de domínio do **emailmanager** crie um novo registro, mas desta vez do tipo TXT. Adicione o nome **emailmanager.\_domainkey.seudominio.com.br**, com o seguinte conteúdo e sem quebra de linha, adicione o seguinte valor:

```
v=DKIM1; g=*; k=rsa;  
p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDBLTIS2DySFDRCSAqkUsljAI7RvuRS6q  
5aTMyrdp9LogFjO7yTQKw/vw+bKrhHu1NuVWciRNp32m6E/imM5waqWL7w9xh4O8ap0jwORILrJvl/  
4NLLWXR/LuzIzmZ61nChq0vDOjdzCmBR6mALwzES4Ss2gPwldmTbtmVN14+0aQIDAQAB
```



**Atenção:** verifique se no seu painel de controle você deve ou não inserir a chave de domínio acima entre aspas duplas (").



OK, Tudo certo! Finalizamos a configuração do seu domínio. O que falta agora é sincronizarmos estas informações no emailmanager.

## Informando o seu domínio no emailmanager

Agora que já adicionamos as informações de permissão e autenticação para que o emailmanager efetue os envios em seu nome, precisamos sincronizar essas informações (informar ao **emailmanager** que você vai usar seu domínio próprio). Portanto vamos acessar o sistema.

Lembre-se que criamos um **CNAME** com o seu domínio para acessar o sistema, portanto vamos testá-la para ver como fica.

Digite no seu navegador o endereço: **crm.seudominio.com.br** ou **mkt.seudominio.com.br**, dependendo da maneira como o registro foi criado.

### Abriu a tela de solicitação do username?

Não, não está errado. Os dados informados estão corretos. Não se preocupe pois, depois de informarmos ao **emailmanager** que você irá usar o SEU DOMÍNIO a tela que será aberta é a do Log In.

## Configurando o domínio próprio no emailmanager

Acesse o sistema e localize a opção de Domínio próprio. Podemos acessá-la rapidamente pelo Dashboard (nas opções ao lado do menu passos fáceis) ou clicando no botão configurações (símbolo da engrenagem no canto superior direito) e selecionando a opção Domínio próprio.

Agora é só informar nos seguintes campos, os endereços que criamos acima.

crm.meudominio.com.br  
app.meudominio.com.br

Endereço de acesso ao sistema

Endereço de registro de interações

Para finalizarmos clique em **Verificar e Salvar**



**Pronto!** Finalizamos a integração do seu domínio com o **emailmanager**. Maximize seus resultados. Leia as demais dicas e guias disponibilizadas e extraia ao máximo as potencialidades do **emailmanager**.